

La misión del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Dane es “Para brindar servicios efectivos que apoyen el bienestar, independencia, diversidad y seguridad en la comunidad.” Nuestros programas sirven a las personas desde el nacimiento hasta el fallecimiento. Nos aseguramos que los niños estén saludables y seguros. Ofrecemos ayuda a individuos con incapacidades y necesidades de salud mental; y apoyo contra el abuso de drogas. Ayudamos a cubrir las necesidades económicas básicas como vivienda, empleo, alimentación y necesidades médicas y apoyamos a las familias saludables.

Servicios Comunitarios para Adultos

La División brinda servicios de apoyo en la comunidad que permiten que los adultos mayores y las personas con discapacidades vivan vidas seguras, productivas y plenas. Los servicios prestados por esta División incluyen evaluación, asesoramiento de opciones, administración de casos, comidas congregadas y entregadas a domicilio, apoyo a cuidadores, transporte, planificación vocacional, terapias, y servicios orientados a la recuperación como una alternativa a sanciones del sistema de justicia penal, psiquiatría, servicios de emergencia en situaciones de crisis y de protección.

Para que un individuo sea elegible debe ser residente del Condado de Dane. Muchos de estos servicios están reservados para aquellos con un impedimento sustancial en el funcionamiento diario, aunque los requisitos de elegibilidad del programa individual varían. Muchos servicios tienen requisitos financieros de elegibilidad y/o requieren que las personas contribuyan al costo de los servicios que reciben.

Contactos clave para Información:

Centro de recursos para discapacitados y tercera edad	240-7400
Salud Conductual	242-6462
Servicios Comunitarios Integrales	242-6415
Abuso al Anciano/Adultos en Riesgo	261-9933
Discapacidad de menores	288-9808

Badger Prairie Centro de Cuidado de Salud

Badger Prairie Health Care Center ha brindado atención y tratamiento a los ciudadanos del Condado de Dane desde 1880. Prestamos servicios principalmente a personas cuyas necesidades no pueden satisfacerse en centros de atención tradicionales, pero nos esforzamos por ser el centro de elección para las personas que buscan atención individualizada y de alta calidad en un ambiente hogareño.

Badger Prairie es un centro de enfermería de atención especializada con licencia de 120 camas ubicado en Verona. Cuenta con seis áreas de vivienda llamadas vecindarios que atienden a personas con necesidades de cuidado físico y problemas de salud mental cognitiva. Dos de los vecindarios están cerrados para personas que requieren un entorno seguro y supervisión intensiva que pueden tener demencia u otros problemas cognitivos, problemas de salud mental o altas necesidades conductuales. Cada hogar incluye un área de cocina residencial, comedor y sala de estar, un gran spa y una bañera de hidromasaje y ducha accesibles. Todas las habitaciones son privadas con medio baño privado e incluyen TV con servicio básico de cable. Las comidas se sirven en cada hogar en el comedor. Cada vecindario cuenta con patios al aire libre y un salón de belleza/peluquería. A los residentes se les ofrece la mayoría de los servicios dentro del hogar, incluyendo terapia de rehabilitación, atención dental, podología, optometría y psiquiatría. Rondas de médicos en clínica geriátrica de la UW tres veces por semana.

El objetivo de Badger Prairie es tratar a cada residente como un individuo y ayudarlo a lograr sus objetivos personales. Nuestro personal altamente capacitado tiene experiencia en el trabajo con residentes con enfermedades mentales graves y persistentes, discapacidades físicas, varios tipos y etapas de trastornos neurocognitivos y personas con afecciones médicas graves. Brindamos principalmente atención a largo plazo que puede incluir la necesidad de rehabilitación y atención al final de la vida. Aceptamos pagos de Asistencia Médica, Medicare, seguros privados y pagos privados.

Contacto clave para Servicios:

Para mayor información o discutir servicios llame al 845-1220.

Niños, Jóvenes y Familias

Esta División se esfuerza en prevenir y resolver situaciones de maltrato o abandono de menores y de justicia penal para menores. Además, la División ofrece servicios de salud conductual para niños, jóvenes, familias y sus tutores.

Los servicios se proporcionan a través de oficinas de campo y equipos comunitarios del programa “Joining Forces for Families” o JFF. Nuestra meta es trabajar para mantener a las familias unidas siempre que sea posible.

Los servicios incluyen programas vecinales de prevención, abuso a los menores e investigaciones sobre negligencia y supervisión de menores delincuentes o aquellos que necesitan protección o servicios.

También proporcionamos o apoyamos manejo de casos, cuidado de relevo, consejería familiar e individual, educación paterna, cuidado en hogar temporal o de grupo, servicios relacionados con empleo, tratamiento de abuso de alcohol y otras drogas, servicios de apoyo en el hogar, Servicios de Asuntos de Inmigración y cuidado institucional.

Contactos clave para Servicios:

Abuso a menores/reportes de negligencia	261-5437
Después de horas hábiles/Emergencia de Menores Servicios de Protección	255-6067
Información de Cuidado Temporal https://fostercare.dcdhs.com/	242-6333
Servicios Comunitarios Integrales	283-1400
Servicios de Asuntos de Inmigración	242-6260

Para información sobre otros servicios disponibles para menores y familias, por favor contacte a la oficina de Servicios Humanos del Condado de Dane, o al equipo de JFF más cercano. La lista completa de ubicación de las oficinas y la información de contacto de JFF se incluye en el otro lado de este folleto.

Este documento también se encuentra disponible en Inglés y en Hmong.

Asistencia Económica y Servicios de Trabajo

Esta División ayuda a los individuos y familias de bajos recursos en el Condado de Dane a cubrir sus necesidades básicas.

Los servicios incluyen Asistencia Médica, Distribución de Comida y Cuidado de Menores.

Wisconsin Works (W-2), incluyendo la asistencia de emergencia, el empleo de FoodShare y servicios de capacitación se ofrecen en colaboración con Forward Services Corporation. Los servicios también incluyen la prevención de desalojo y refugio de emergencia para familias con niños.

Hay una sola solicitud que determina la elegibilidad para todos los programas. Una vez que recibimos su solicitud, se programa una “admisión” con un trabajador de ayuda económica, si es necesario. La admisión será usada para reunir información y documentación adicionales, responder cualquier pregunta que usted pueda tener y explicarle la elegibilidad para los programas.

Contactos clave para Servicios:

Para información de FoodShare, Cuidado de niños y Medicaid/BadgerCare, proceso de solicitudes y elegibilidad, contacte la línea de “Conexiones” del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Dane al 1-888-794-5556. Para aplicar para asistencia, hacer cambios en su caso o tener una evaluación para elegibilidad vía Internet para estos programas, vaya a: www.access.wisconsin.gov

Para información de W-2 o asistencia de emergencia, llame al (608) 216-7605.

Para información sobre el Mercado de Seguros de Salud o para aplicar por su cuenta, vaya a: www.healthcare.gov/

Para información sobre dónde puede usted ir localmente y solicitar ayuda para inscribirse en un Seguro de Salud a través del mercado de Salud, vaya a: www.danecountyhumanservices.org/ppaca

Oficinas Principales del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Dane

North Madison (Oficina Principal)
1202 Northport Drive, Madison 53704
(608) 242-6200

South Madison
2306 S Park Street, Madison 53713
(608) 261-9900

Stoughton
125 Veterans Road, Stoughton 53589
(608) 873-5636

Dane County Job Center
1819 Aberg Avenue, Madison 53704
(888) 794-5556

Aging & Disability Resource Center (ADRC)
2865 N Sherman Ave, Madison 53704
(608) 240-7400

Dane County Area Agency on Aging (AAA)
2865 N Sherman Ave, Madison 53704
(608) 261-9930

Neighborhood Intervention Program (NIP)
1227 N Sherman Avenue, Madison 53704
(608) 288-2400

Para clientes con problemas de audición por favor llame al Servicio de Transmisión de Wisconsin 711

Asuntos Migratorios

El programa de Asuntos Migratorios de la DCDHS realiza actividades de acercamiento con las comunidades de inmigrantes y refugiados para ayudar en la integración de los inmigrantes a los Estados Unidos mediante la coordinación de servicios del condado. Esta unidad sirve como origen de derivaciones a otras agencias ajenas al condado cuando es necesario. Llame al (608) 242-6260 o 335-5739.

Programa “Joining Forces for Families” (Uniendo Fuerzas por las Familias)

JFF es un servicio de apoyo voluntario vecinal que ayuda a las familias a cubrir sus necesidades humanas básicas. JFF se compone de 25 equipos con 16 ubicaciones a lo largo y ancho del Condado de Dane.

JFF ofrece servicios en las siguientes áreas: Solución de Problemas, Asistencia, Referencia de Recursos y Consejería. Los siguientes servicios pueden estar disponibles en su comunidad:

- Servicios de apoyo familiar
- Servicios de empleo
- Recursos de alimentos
- Recursos de vivienda
- Recursos para jóvenes y familias
- Servicios AODA (Abuso de Alcohol y Otras Drogas)
- Beneficios de cuidado de niños
- Asistencia Médica/Cupones de Alimentos/Beneficios de Salud
- Recursos de Ropa
- Recursos de Salud Mental
- Servicios Bilingües en Español

Los locales de JFF y los vecindarios o áreas escolares que sirven se encuentran numerados debajo.

Madison:

Allied Drive	273-6342
Badger/Magnolia/Lakepoint/ Broadway	261-9764
Darbo/Worthington/Whitehorse	246-2967
Leopold/Post Road	273-6953
Northside/Truax	240-2045
Southdale/Rimrock	273-6676
Southwest Madison	273-6622
Wexford Ridge	848-2108

DeForest	846-9603
Mazomanie/Cross Plains/Mt Horeb	795-2103
Middleton	210-1648
Oregon/Belleville/McFarland/ Monona	835-4188
Stoughton/Cambridge/Deerfield/ Marshall	873-2180
Sun Prairie/Cottage Grove	825-3225
Verona	848-2108
Waunakee/Dane	849-2016
Información General	242-6388

Iniciativa de Primera Infancia

La Iniciativa de Primera Infancia del Condado de Dane proporciona apoyo familiar y servicios de visita a las madres gestantes, padres y cuidadores con niños de hasta un año de edad en cuatro comunidades: Allied Drive, Southwest Madison, Leopold y Sun Prairie.

Iniciativa de Primera Infancia (ECI, por sus siglas en inglés) lucha por incrementar el acceso a las familias a una gama de servicios que incluyen:

- Asesoría y evaluaciones de salud y desarrollo
- Cuidado prenatal
- Educación y apoyo parental
- Vacunas y otros cuidados de salud preventiva
- Recursos de beneficios y necesidades básicas
- Asistencia relacionada al empleo
- Asistencia para encontrar y mantener empleo mediante mejora de habilidades

Allied Drive ECI: 2225 Allied Drive #4
273-6600

Leopold ECI: 3301 Leopold Way #108
273-6955

Northside ECI: 2901 Packers Ave
338-4461

Southwest ECI: 5810 Russett Road #3
273-6625

Sun Praire ECI: 1632 West Main Street #9
825-2165



Guía de Recursos

Departamento de Servicios Humanos del Condado de Dane

Información adicional se
encuentra disponible en línea en:
www.danecountyhumanservices.org

Octubre 2019